

Translator / Interpreting Service Policy and Procedure

Sasrapid Incorporated endeavours to work with and provide support (within its services) to people from all backgrounds, including people from an Aboriginal or Torres Strait Islander Background and people from Culturally and Linguistically Diverse Backgrounds, Non-English Speaking Backgrounds and New Arrivals.

If you wish to speak to us in a language other than English, please ring the Telephone Interpreter Service on 13 1450 and ask them to ring our office. Interpreting services are free.

العربية-ARABIC للتحدث إلينا بلغة غير الإنكليزية، يُرجى الإتصال بخدمة الترجمة الهاتفية على الرقم 131 450 واطلب منهم الإتصال بأحد مكاتبنا الإقليمية. إن خدمات الترجمة مجانية.

POLSKI żeby rozmawiać z nami w języku innym niż angielski, prosimy zadzwonić do telefonicznej służby tłumaczy - Telephone Interpreter Service pod numer 13 1450 i poprosić o zadzwonienie do jednego z naszych biur regionalnych. Pomoc tłumacza jest bezpłatna.

VIỆT NGŨ: muốn nói chuyện với chúng tôi bằng tiếng Việt, xin vui lòng gọi cho Dịch Vụ Thông Ngôn qua Điện Thoại số 13 1450 và yêu cầu họ điện thoại cho văn phòng tại địa phương của chúng tôi. Dịch vụ thông ngôn hoàn toàn miễn phí.

KHMER ដើម្បីនិយាយជាមួយយើងនៅក្នុងភាសាផ្សេងពីភាសាអង់គ្លេស សូមទូរស័ព្ទទៅ កិច្ចប្រឹក្សាភិបាលក្រុមភាសាភាសាសំបុត្រ លេខ 13 1450 រួចស្នើសុំឱ្យគេទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យប្រចាំក្រុមភាគណាមួយរបស់យើង ។ កិច្ចប្រឹក្សាភិបាលក្រុមភាសាភាសាសំបុត្រ ដោយឥតគិតថ្លៃ ។

ESPAÑOL - Si desea hablar con nosotros en un idioma aparte del inglés, por favor llame al Servicio Telefónico de Intérpreters Nº 13 1450 y pídale que llamen a una de nuestras oficinas regionales. Los servicios de intérprete son gratuitos.

ITALIANO gli Italiani che desiderano parlarci in una lingua diversa dall'inglese sono pregati di telefonare al Servizio Interpreti Telefonico al 13 1450 e chiedere di essere messi in contatto con uno dei nostri uffici regionali. I servizi d'interpretariato sono gratuiti.

POLICY REVIEW

This Policy is to be reviewed on or before December 2014

SIGNED _____ Chairman

SIGNED _____ Chief Executive Officer DATE: December 12, 2013